wohnbaugenossenschaften schweiz
verband der gemeinnützigen wohnbauträger

WOHNEN SCHWEIZ
Verband der Baugenossenschaften
Association des Coopératives de Construction

Weiterbildung für den gemeinnützigen Wohnungsbau
Evaluation der Weiterbildungsveranstaltung

Umgang mit "schwierigen" Mieterinnen und Mietern

Kursdatum:	21. Juni 2021
Kursnummer:	21-25
Veranstalter:	Wohnbaugenossenschaften Schweiz, Wohnen Schweiz
KursleiterIn:	Hübscher, René
Anzahl KursteilnehmerInnen:	12
Anzahl ausgefüllte Fragebogen:	12

Kursbeurteilung

	☺☺ 1	☺ 2	☹ 3	☹☹ 4	M =	S =
1 Wie ist Ihr Gesamteindruck von diesem Kurs?	●				1.16667	0.38925
2 Entsprach der Kurs Ihren persönlichen Erwartungen?	●				1.08333	0.28868
3 Wie beurteilen Sie die Kursunterlagen?	●				1.08333	0.28868
	ja 1	mit Vorbehalt 2	nein 3			
6 Können Sie diesen Kurs weiterempfehlen?	●				1	0

4 Was fanden Sie besonders lehrreich?	Der aktive Austausch aus verschiedenen Filmen; konkrete, umsetzbare Instrumente; Beispiele, Zusammenarbeit; Wurde super toll auf die Wichtigsten Sachen eingegangen die vor dem Kurs gewünscht wurden vom Team ; Gesprächsführung, auf Tonalität achten ; Interessant; die verschiedenen Techniken; ; Abgrenzen; Praxisbezug nehmen; Grenzen sehen, konstruktiv Nein sagen prof. Reklamationsbehandlung; ;
5 Was müsste im Falle einer Wiederholung besser gemacht werden?	; mehr Zeit für das Seminar; ; ; ; nichts; nichts (Essen); ; Nichts; nichts; E-Mail Terror wurde nicht behandelt ;
7 Bemerkungen, Anregungen, Wünsche	; ; ; Unglaublich toller Kurs Danke ; lehrreich und interessant, Zeit verging im Flug, Gute Umgebung, eingehen aud Problemfälle und Lösungssuche; ; ; Toller Referent; Danke; Danke vielmals; sehr anregeng, sehr kurzweilig ; Sehr real aus dem Leben gegriffen und erklärt; ;