

Wie ChatGPT dein neuer Lieblingsmitarbeiter wird

Sandra Turner



Wenn man ehrlich ist, war „Digitalisierung“ lange ein Wort, das eher Kopfschmerzen als Begeisterung ausgelöst hat. Zu teuer, zu kompliziert, zu viel Aufwand und zu wenig greifbar. Vor allem in kleinen und mittleren Unternehmen bleibt für digitale Zukunftsprojekte selten Zeit. Und trotzdem: Der Druck steigt. Kunden erwarten schnelle Antworten, Rechnungen müssen raus, Mitarbeitende sind ausgelastet. Die gute Nachricht: Digitalisierung kann sich tatsächlich rechnen, wenn man sie smart angeht. Und genau hier kommt ChatGPT ins Spiel.

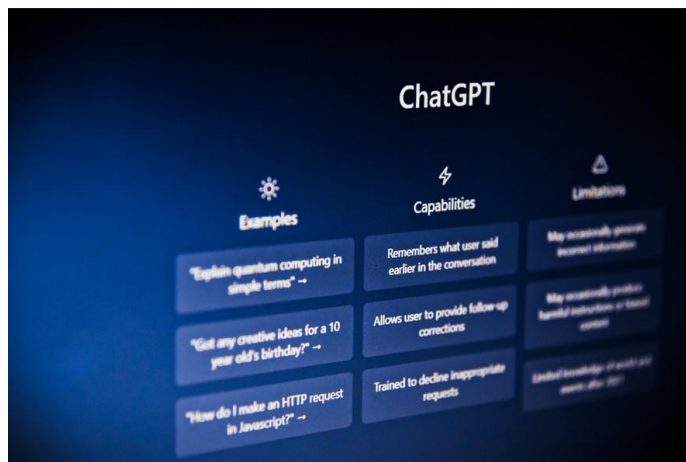
Künstliche Intelligenz ist längst keine Science-Fiction mehr. Sie ist die Kollegin, die nie müde wird, keine Pause braucht und trotzdem mitdenkt. Viele nennen ChatGPT „die schlaueste Praktikantin der Welt“ und das trifft es ganz gut. Denn dieses Tool übernimmt Routinearbeiten, damit du dich auf das konzentrieren kannst, was wirklich zählt: Entscheidungen treffen, Kunden verstehen, dein Geschäft voranbringen. In unserem **Seminar „KMU smart digitalisieren“** zeigen wir dir, wie du ChatGPT gezielt einsetzen kannst ohne Programmierkenntnisse, ohne grosse Budgets und ohne Frust. ChatGPT kann heute schon erstaunlich viel: Sie schreibt Angebote, entwirft Texte, erstellt E-Mails, hilft beim Protokollieren von Meetings oder beantwortet Kundenanfragen automatisch. Kurz gesagt: Sie spart dir Zeit, Nerven und Geld.

Stell dir vor, du musst nicht mehr jede Anfrage selbst beantworten, sondern lässt ChatGPT einen Entwurf schreiben, den du nur noch prüfst. Oder du klickst auf einen Knopf und dein Wochenbericht, Newsletter oder Social-Media-Post steht in Minuten. Kein Stress, keine Nachtschichten, kein Warten auf die Inspiration. Nur mehr Fokus auf das Wesentliche. ChatGPT nimmt dir keine Verantwortung ab, aber sie nimmt dir Arbeit ab. Und genau da beginnt die Entlastung.

Ein Beispiel: Ein Schreinerbetrieb aus Zürich nutzt ChatGPT inzwischen, um Angebote vorzuschreiben und technische Beschreibungen in einfache Kundensprache zu übersetzen. Was früher eine halbe Stunde dauerte, ist jetzt in fünf Minuten erledigt. Eine Physiotherapeutin aus Bern lässt sich von ChatGPT Terminerinnerungen und Nachfass-E-Mails formulieren – in ihrem persönlichen Stil, aber automatisiert. Und eine kleine Steuerkanzlei nutzt die KI,

um Mandantenbriefe klarer und verständlicher zu schreiben. Kein Hexenwerk, aber ein echter Unterschied im Alltag.

Viele Unternehmen verbinden Digitalisierung mit teurer Software, komplizierten Systemen und IT-Fachchinesisch. Aber in Wahrheit fängt sie viel kleiner an mit Tools, die sofort funktionieren und sich deinem Alltag anpassen. Du kannst ChatGPT nutzen, um Angebote, E-Mails oder Social-Media-Beiträge zu schreiben, Kundenanfragen automatisch beantworten zu lassen, interne Abläufe zu beschleunigen und Mitarbeitende zu entlasten, die ohnehin am Limit arbeiten. So einfach kann smarte Digitalisierung sein.



Das Besondere an diesem Seminar: Es ist kein Technik-Kurs, sondern ein praxisnaher Werkzeugkasten für Menschen, die tun wollen, nicht nur verstehen. Wir sprechen über echte Unternehmen: Wie ein Handwerksbetrieb seine Kundenkommunikation mit ChatGPT automatisierte und jede Woche zwei Stunden Zeit sparte. Wie ein kleines Büro Routineaufgaben wie Textvorlagen oder Angebotsmails jetzt in Minuten erledigt. Und wie Chatbots rund um die Uhr Kundenanfragen beantworten, ohne dass jemand Überstunden machen muss. Digitalisierung bedeutet nicht, alles neu zu erfinden, sondern das, was du schon tust, einfacher und effizienter zu machen.

Nach dem Seminar weißt du, wo KI dir wirklich hilft und wo gesunder Menschenverstand gefragt bleibt. Du gehst mit konkreten Tools, praktischen Prompts (Befehlen), praxiserprobten Methoden und echten Aha-Momenten raus. Und vielleicht auch mit einem neuen Blick auf Digitalisierung: nicht als technisches Projekt, sondern als menschliche Entlastung. Denn am Ende geht es nicht darum, Maschinen die Arbeit zu überlassen, sondern darum, dass du mehr Zeit hast für das, was dein Unternehmen stark macht: Ideen, Kunden und Menschen.

Seminartipp: „KMU smart digitalisieren“

Lerne, wie du mit künstlicher Intelligenz Abläufe vereinfachst, Mitarbeiter entlastest und Kosten reduzierst und zwar Schritt für Schritt, verständlich erklärt und direkt umsetzbar.

Sichere jetzt deinen Platz und erlebe, wie Digitalisierung plötzlich leicht wird.